

REGULAMIN POBYTU I REZERWACJI

LOTNA PSZCZOŁA — Ropki 15, 38-316 Uście Gorlickie

Usługa polega na wynajmie domków wypoczynkowych na określony czas. Gości witamy osobiście, przekazując klucze oraz udzielając podstawowych instrukcji dotyczących bezpiecznego i komfortowego użytkowania całego obiektu oraz jego infrastruktury.

§ 1. REZERWACJA I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Warunkiem koniecznym do potwierdzenia i dokonania skutecznej rezerwacji wybranego domku jest wpłata zadatku w wysokości 30% całkowitej kwoty za zaplanowany pobyt.

2. Wpłata wyżej wymienionego zadatku wiąże się bezpośrednio z zapoznaniem się, pełnym zrozumieniem oraz bezwarunkową akceptacją niniejszego uniwersalnego Regulaminu przez wszystkich Gości.

1. Pozostała część kwoty za pobyt płatna jest na miejscu w dniu przyjazdu lub przelewem przed rozpoczęciem pobytu, zgodnie z bezpośrednimi ustaleniami z gospodarzem.

§ 2. ZASADY ZAKWATEROWANIA I LICZBA GOŚCI

1. Doba hotelowa obowiązuje od godziny **16:00** w dniu przyjazdu do godziny **10:00** w dniu wyjazdu.
2. **Liczba Gości uprawnionych do przebywania w domku zostaje ściśle ustalona podczas procesu rezerwacji. Zapraszanie dodatkowych osób lub pobyt większej liczby osób niż ta zgłoszona na etapie rezerwacji jest kategorycznie zabronione i wiąże się z natychmiastowym rozwiązaniem umowy oraz eksmisją Gości bez zwrotu wpłaconych pieniędzy.**
3. Cisza nocna na terenie całego obiektu obowiązuje w godzinach od **22:00 do 6:00** rano.
4. Organizowanie imprez o charakterze hucznym (takich jak wieczory kawalerskie, panieńskie, imprezy integracyjne itp.) jest całkowicie zabronione.
5. Goście są zobowiązani do pozostawienia domku w ogólnym porządku przed jego oddaniem i wymeldowaniem.

§ 3. OPIEKA NAD DZIEĆMI I BEZPIECZEŃSTWO OGÓLNE

1. Dzieci znajdujące się na terenie całego obiektu, a w szczególności korzystające z balii ogrodowej, stref relaksu, placu zabaw oraz innych udogodnień, muszą znajdować się pod stałą i bezpośrednią opieką rodziców lub pełnoletnich opiekunów prawnych.
2. Rodzice lub opiekunowie prawni ponoszą pełną odpowiedzialność cywilną oraz materialną za bezpieczeństwo dzieci oraz za wszelkie szkody przez nie wyrządzone.
3. Wewnątrz domków obowiązuje całkowity i bezwzględny zakaz palenia wyrobów tytoniowych, e-papierosów, wapowania oraz używania otwartego ognia (w tym świeczek).

4. Na zewnątrz oraz na tarasach zabrania się rozpalania otwartego ognia. Ogniska mogą być rozpalane wyłącznie w wyznaczonym do tego celu miejscu ogniskowym.
5. Należy zachować szczególną ostrożność podczas korzystania z kominka komorowego. Zabrania się pozostawiania rozpalonego kominka bez nadzoru osób dorosłych oraz w sytuacji opuszczenia domku przez Gości.
6. W toaletach zabrania się splukiwania artykułów higienicznych (podpasek, tamponów, pieluch, chusteczek nawilżanych). Wszelkie odpady tego typu należy umieszczać w przygotowanym koszu.

§ 4. KORZYSTANIE Z BALII OGRODOWEJ

1. Balia ogrodowa stanowi opcję dodatkową i jest usługą ekstra płatną, opalaną drewnem.
2. Korzystanie z balii odbywa się na własną odpowiedzialność Gości. Osoby z przeciwwskazaniami zdrowotnymi nie powinny korzystać z kąpeli termalnych.
3. Wszelkie kwestie związane z rozpalaniem i obsługą techniczną pieca balii powinny być realizowane zgodnie z wytycznymi przekazanymi przez gospodarza.

§ 5. POBYT ZE ZWIERZĘTAMI

1. Zwierzęta domowe są mile widziane na terenie naszych obiektów, pod warunkiem wcześniejszego zgłoszenia tego faktu podczas rezerwacji.
2. Zabrania się pozostawiania zwierząt samych w domku, chyba że są zabezpieczone w dedykowanej klatce kennelowej lub transporterze.
3. Goście zobowiązani są do posiadania własnego legowiska dla zwierzęcia. **Kategorycznie zabrania się wpuszczania zwierząt na łóżka oraz kanapy wypoczynkowe** (z uwagi na dbałość o czystość oraz komfort przyszłych Gości-alergików).
4. Właściciele zwierząt są zobowiązani do sprzątania nieczystości po swoich podopiecznych na terenie posesji oraz odpowiadają finansowo za wszelkie uszkodzenia i zabrudzenia (np. pościeli).

§ 6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ MATERIALNA I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Goście ponoszą pełną odpowiedzialność finansową za wszelkie usterki, zniszczenia oraz szkody w wyposażeniu domków powstałe z ich winy. O każdej zaistniałej szkodzie należy niezwłocznie poinformować gospodarza.
2. Parkowanie samochodów jest bezpłatne i dozwolone wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych. Zabrania się blokowania drogi wjazdowej prowadzącej do lasu.
3. Gospodarz nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste i wartościowe pozostawione przez Gości w domkach oraz na terenie posesji.
4. W przypadku rażącego lub uporczywego naruszania zasad niniejszego regulaminu (w szczególności zakłócania spokoju lub przekroczenia liczby zgłoszonych osób), gospodarz ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym i nakazać opuszczenie obiektu bez zwrotu kosztów pobytu.

5. Obiekt zastrzega sobie prawo do odmowy zakwaterowania osób będących pod wyraźnym wpływem alkoholu lub środków odurzających, a także zachowujących się w sposób agresywny bądź wulgarny.

LOTNA PSZCZOŁA — Kontakt:

Telefon: 668 483 431

E-mail: lotnapszczola@gmail.com

Beskid Niski

Wyloguj się z hałasu, załoguj się w Beskidzie Niskim